



Mit RAPIDORDER und der WGS wurde der Bestellprozess im Restaurant und auf der Terrasse optimiert. Das Servicepersonal nutzt die Smartwatch, auf der alle Wünsche als praktische To-Do-Liste am Handgelenk erscheinen, begleitet von einem deutlichen Signalton am Display.

Beim ersten Anlaufen bestellen Gäste jetzt direkt und Laufwege werden effizienter gestaltet. Der Gast wird schneller bedient und bestellt mehr.



RAPIDORDER

Hotel Helbach



4 Servicemitarbeiter



410 Sitzplätze



Hotel Helbach, Lippetal



<https://www.hotel-helbach.de>

Ausgangssituation

Das Hotel Helbach besticht mit seiner stilvollen Location, die Gäste mit edlen Sitzgelegenheiten in Samt und einer beeindruckenden Auswahl an kulinarischen Spezialitäten, wie dem exquisiten Dry Aged Beef, verwöhnt. Die großzügige Terrasse und der elegante Balkon schaffen ein einladendes Ambiente für ein unvergleichliches Genusserlebnis. Inhaber Emir Keserović setzt auf moderne Technik wie RAPIDORDER, um das Personal gezielt zu entlasten und den Bestellvorgang zu vereinfachen, sodass der Service effizienter und reibungsloser gestaltet werden kann.

Erreichte Ziele

- Gäste nehmen das System sehr gut an
- Reaktionszeiten mit Smartwatch verbessert
- Schwer einsehbare Bereiche gut bewirbt
- Effiziente Laufwege für das Servicepersonal
- Mehr Bestellungen pro Tag bei gleichem Personaleinsatz, Umsatz gesteigert

Ergebnisse

Mit RAPIDORDER konnten die Reaktionszeiten auf Bestellungen deutlich verbessert werden. Das Servicepersonal agiert nun effizienter, was den Gästen – besonders auf der stets gut besuchten Terrasse – einen schnelleren und komfortableren Service bietet. Bei den Gästen stößt RAPIDORDER auf durchweg positive Resonanz und steigert die allgemeine Neigung mehr nachzubestellen, da der Service stets erreichbar ist.

Zusätzlich profitiert Inhaber Emir Keserović von der Webbrowser-Funktion, die ihm jederzeit einen umfassenden Überblick über den laufenden Betrieb verschafft.

Statistiken und optimierte Personalplanung Ein besonders wertvolles Feature von RAPIDORDER ist die umfangreiche Statistikfunktion. Sie liefert Emir detaillierte Einblicke in Bestellvolumen, Reaktionszeiten und Auslastung. Diese Daten ermöglichen nicht nur eine gezielte Optimierung des Services, sondern auch eine effizientere Personalplanung. Dank der Analyse können die besten und schnellsten Mitarbeiter während Stoßzeiten strategisch eingesetzt werden, was die Gesamtleistung des Teams weiter steigert und die Servicequalität auch in hektischen Phasen konstant hoch hält.



Mehr Bestellungen



**Laufwege optimiert
Mehr Überblick im Service**



Personaleinsatz optimiert



Schnellere Bedienzeiten



Wartezeiten reduziert



Gäste überzeugt

INHABER

EMIR KESEROVIC

Mit RAPIDORDER haben wir unseren ohnehin schon ausgezeichneten Service noch weiter verbessert. In unserem weitläufigen Restaurant, inklusive Wintergarten und Terrasse, können wir die Gäste jetzt schneller und effizienter bedienen, auch wenn nicht immer Personal in allen Bereichen anwesend ist. Der akustische Signalton am Display hilft uns, jederzeit den Überblick zu behalten. Unsere Gäste schätzen es sehr, ganz entspannt per Knopfdruck nach uns rufen zu können, und wir freuen uns über die durchweg positive Resonanz auf das System



order@nigrum-tech.com



Tel: +49 (0) 6071 826 4766



Gehrenweg 3, 64846 Groß-Zimmern

rapid-order.de



RAPIDORDER
SHORTCUT TO YOUR COSTUMER